



## QUESTIONARIO

### DATI DI RIFERIMENTO

1. Anno di nascita           

2. Sesso

1.  M

2.  F

### ATTEGGIAMENTI E PERCEZIONI VERSO IL LAVORO

3. **Si ritiene soddisfatta/o della sua attuale condizione lavorativa?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Molto soddisfatta/o

2.  Soddisfatta/o

3.  Poco soddisfatta/o

4.  Insoddisfatta/o

4. **Da parte dell'azienda, qual è il livello di riconoscimento verso il lavoro che svolge e la sua professionalità?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Molto buono

2.  Buono

3.  Basso

4.  Molto basso

5. **Come valuta il livello retributivo che le viene riconosciuto per la mansione che svolge?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Molto buono

2.  Buono

3.  Basso

4.  Molto basso

6. **Rispetto alle strategie aziendali, quale sicurezza percepisce rispetto alla conservazione del suo posto in azienda?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Alta

2.  Media

3.  Buona

4.  Scarsa

## **RAPPORTI PERSONALI E DI RUOLO VERSO I COLLEGHI E VERSO L'AZIENDA**

**7. In generale come considera i rapporti personali verso i suoi colleghi? (dare UNA SOLA RISPOSTA)**

1.  Molto buoni
2.  Buoni
3.  Mediocri
4.  Pessimi

**8. Come considera, nel complesso, i suoi rapporti nei confronti del gruppo dirigente dell'azienda? (dare UNA SOLA risposta)**

1.  Molto buoni
2.  Buoni
3.  Mediocri
4.  Insoddisfacenti

**9. Ha mai dovuto sottoporre, ad un responsabile, un caso (personale o riferito ad altra/o collega) che, a suo parere, rivelava comportamenti ingiusti o che si configuravano come atti di discriminazione? (dare UNA SOLA RISPOSTA)**

1.  Sì, una volta
2.  Sì, più volte
3.  No, non mi è mai capitato
4.  No, perché non mi riguardava

## **ATTEGGIAMENTI E PERCEZIONI VERSO L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

**10. Sul suo luogo di lavoro, il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza, come crede che sia? (dare UNA SOLA risposta)**

1.  Perfettamente rispettato
2.  Parzialmente rispettato
3.  Rispettato solo in alcuni ambienti
4.  Non rispettato

**11. Come giudica l'ambiente fisico nel quale lavora? (dare UNA SOLA risposta)**

1.  Funzionale
2.  Mediamente funzionale
3.  Scarsamente funzionale

**12. Nell'organizzazione del lavoro ritiene che i compiti e i carichi di lavoro siano distribuiti in modo adeguato? (dare UNA SOLA risposta)**

1.  Sì
2.  No
3.  Scarsamente
4.  Per niente

**13. Come è avvenuta la sua formazione professionale? (dare UNA SOLA risposta)**

1.  Attraverso corsi di formazione aziendale
2.  Per affiancamento
3.  Nessuna formazione

14. **Secondo lei, come risponde il gruppo dirigente dell'azienda a richieste di aggiornamento e formazione da parte dei lavoratori e delle lavoratrici?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Molto bene
2.  Bene
3.  Parzialmente
4.  Scarsamente

15. **E lei, è disponibile a partecipare a corsi di aggiornamento e formazione?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Sì, su vari temi
2.  Sì, solo su temi e materie attinenti alla mansione che svolgo
3.  No

16. **Se sì, quando** (dare UNA SOLA risposta):

1.  Durante l'orario di lavoro
2.  Fuori dall'orario di lavoro
3.  In parte durante l'orario di lavoro e in parte fuori

#### **OPINIONI VERSO IL SINDACATO E LE STRUTTURE DI RAPPRESENTANZA**

17. **Come ha conosciuto il Sindacato?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  In famiglia o attraverso amici
2.  Dalla stampa e dalla TV
3.  A scuola o università
4.  Sul luogo di lavoro

18. **Attualmente, Lei è iscritto ad una organizzazione sindacale?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Sì, alla FIOM Cgil
2.  Sì, alla FIM Cisl
3.  Sì, alla UILM Uil
4.  Sì, ad un Sindacato diverso da FIOM, FIM e UILM
5.  No, ma prima ero iscritta/o
6.  No, non mi sono mai iscritta/o ad un Sindacato

**ATTENZIONE: Rispondere alla domanda 19 e 20 solo se precedentemente iscritta/o ad un sindacato diverso dall'attuale o se non più iscritta/o.**

19. **In passato è stato iscritta/o ad una organizzazione sindacale diversa da quella a cui aderisce attualmente?**

1.  Sì
2.  No

20. **Può indicare qual è stata la motivazione prevalente del cambiamento?** (dare MASSIMO DUE risposte)

1.  Delusa/o complessivamente dall'inefficacia del sindacato che avevo scelto
2.  Delusa/o dal ruolo svolto dall'azione sindacale in azienda
3.  Gesto di rottura a causa di comportamenti che ho giudicato scorretti
4.  Incompatibilità con le/i sindacaliste/i aziendali di riferimento

**ATTENZIONE: Rispondere alla domanda 21 solo se non è mai stata/o iscritta/o ad una organizzazione sindacale.**

**21. Potrebbe indicare il motivo prevalente per cui non è mai stata/o iscritta/o ad una organizzazione sindacale?** (dare MASSIMO DUE risposte)

1.  I sindacati sono poco democratici
2.  I sindacati sono troppo politicizzati
3.  I sindacati non fanno gli interessi dei lavoratori
4.  Iscrivere a un sindacato può danneggiare il rapporto con l'azienda
5.  Essere iscritto non porta alcun vantaggio
6.  Nessuno mi ha mai chiesto di iscrivermi

**22. Lei partecipa, almeno qualche volta, alle seguenti attività indette dal Sindacato?** (dare UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA)

1.  Alle assemblee sindacali di azienda o di reparto
2.  Alle elezioni delle/i delegate/i dei rappresentanti sindacali (RSU)
3.  A scioperi per rinnovi contrattuali
4.  Solo a scioperi generali per problemi economici o le riforme

**23. Le è capitato nell'ultimo anno di parlare dei suoi problemi lavorativi con qualche rappresentante sindacale?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Sì, spesso (più di tre volte)
2.  Sì, qualche volta (meno di tre volte)
3.  No, mai

**ATTENZIONE: Rispondere alla domanda 24 solo se attualmente è iscritta/o ad una organizzazione sindacale.**

**24. Potrebbe indicare il motivo prevalente per cui si è iscritta/o ad una organizzazione sindacale?** (dare MASSIMO DUE risposte)

1.  Il Sindacato tutela e difende i diritti dei lavoratori e delle lavoratrici dipendenti
2.  Il Sindacato tutela i lavoratori e le lavoratrici nella società
3.  Il Sindacato fornisce forme utili di assistenza (legale, fiscale, ecc.)
4.  L'iscrizione al sindacato è una forma di partecipazione democratica alla vita del luogo di lavoro

**25. Nel complesso, è soddisfatta/o del Sindacato a cui è iscritto/a o a cui fa riferimento?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  Molto
2.  Abbastanza
3.  Poco
4.  Per niente

**26. Qual è il suo giudizio sul ruolo svolto dalla RSU in Azienda?** (dare MASSIMO DUE risposte)

1.  Positivo
2.  Positivo ma scarsamente rappresentativo delle problematiche che riguardano il settore impiegatizio
3.  Deludente, perché subalterno alle esigenze dell'azienda
4.  Insoddisfacente, perché poco attento al coinvolgimento di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori
5.  Negativo

**27. Attualmente, quale Sindacato, complessivamente, pensa che stia facendo di più per promuovere gli interessi delle lavoratrici e dei lavoratori?** (dare UNA SOLA risposta)

1.  La Cgil
2.  La Cisl
3.  La Uil
4.  Un sindacato diverso da Cgil, Cisl e Uil
5.  Tutti i Sindacati
6.  Nessun Sindacato

**28. A suo giudizio, il Sindacato su quali dei seguenti obiettivi dovrebbe impegnarsi con più forza?** (dare MASSIMO DUE risposte)

1.  Difendere i posti di lavoro
2.  Aumentare le retribuzioni in rapporto alla professionalità
3.  Difendere lo Stato sociale
4.  Migliorare le condizioni di lavoro
5.  Avvicinarsi alle richieste individuali delle singole lavoratrici e dei singoli lavoratori
6.  Garantire percorsi di carriera più certi

**29. Si ritiene soddisfatto degli ammortizzatori sociali attualmente in uso nella sua azienda?**

1.  Sì, era l'unica soluzione percorribile
2.  Abbastanza ma potevano essere fatte altre scelte (quali?.....)
3.  No, assolutamente (perché?.....)