



Castellani.it s.r.l. - Via Lungomonte 147 - Montecalvoli
 Santa Maria a Monte (PI) - 56020 - TEL. 0587-748052 - FAX 0587-749031
 P.IVA 00140540501 C.F. 00140540501
 Reg. Imprese di Pisa- Rea: PI-31008 -Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.
info@castellanisrl.it - castellanisrl@pec.it
www.castellanisrl.it



GUASTO ALLE LINEE TELEFONICHE DA PARTE DI BT ITALIA

Pratica tecnica guasto n. 201501711154 del 16/12/2015

CASTELLANI.it srl

Via Lungomonte 147

56020 MONTECALVOLI-SANTA MARIA A MONTE (PI)

Siamo l'azienda Castellani.it di Montecalvoli, produttrice di scaffalature e arredamenti per ogni tipologia: da ufficio, da negozio, per biblioteche, per centri commerciali, arredo bar e arredo di design.

Siamo attivi da oltre 60 anni con una rete vendita in Italia e nel resto del mondo.

Da anni abbiamo ormai attivi 3 siti e-commerce e vendiamo tale arredamento online. La nostra forza è diventata la visibilità dell'azienda su internet! L'affidabilità ce la siamo creata e mantenuta mediante una efficiente customer care, e grazie ad operatori specializzati riusciamo a rispondere in tempo reale e ad esaudire le richieste dei nostri clienti.

Il non funzionamento creatoci da BT Italia SpA ormai protratto da oltre 5 giorni, iniziato il 16 Dicembre alle ore 10:00 e non ancora risolto, ci ha danneggiato notevolmente e sta colpendo il fatturato della Castellani.it srl per € 10.000/15.000 al giorno.

Il non funzionamento di 5 linee telefonica e dell' ADSL

Nel contratto erano previste 48 ore per la risoluzione dei problemi

Per noi questo è un periodo importante per le vendite, se il disservizio perdurasse saremo costretti a mettere i dipendenti in cassa integrazione.

CASTELLANI.it srl
 Via Lungomonte 147 - Montecalvoli
 56020 S. MARIA A MONTE (PI)
 Tel. 0587-748052 Fax 0587-749031
 P. IVA e C.F. 00140540501
info@castellanisrl.it - castellanisrl@pec.it
www.castellanisrl.it